

GESTION DES ORGANISATIONS PUBLIQUES

THEME 1 : L'ORGANISATION, SON ENVIRONNEMENT ET SA RAISON D'ETRE

PREREQUIS

- ✚ Avoir des notions de base en matière de gestion ;
- ✚ Avoir un ordinateur portable et une connexion internet.

OBJECTIFS

Objectif Général

Renforcer les connaissances de l'apprenant à la compréhension de l'organisation.

Objectifs spécifiques

Plus spécifiquement il s'agit de:

- ✚ Décrire une organisation ;
- ✚ Dégager les responsabilités du manager à l'égard de l'environnement ;
- ✚ De disposer d'outils pour gérer les phénomènes humains en organisation

MODULES

Module I : L'organisation, un système

- ✚ L'organisation comme système ;
- ✚ Modèles de lecture d'une organisation.

Module II : L'environnement de l'organisation

- ✚ Eléments de l'environnement d'une organisation ;
- ✚ Caractéristiques d'une organisation ;
- ✚ Différents niveaux d'environnement ;
- ✚ Lecture de l'environnement ;
- ✚ Attitudes requises pour une bonne lecture de l'environnement ;
- ✚ Démarche à adopter pour une bonne lecture.

Module III : La raison d'être de l'environnement

- ✚ Notion de raison d'être ;
- ✚ Notions apparentées à la raison d'être ;
- ✚ Processus de fixation ou de révision de la raison d'être d'une organisation ;
- ✚ Schéma du processus de fixation/révision de la raison d'être de l'organisation.

THEME 2 : LE MANAGER ET LES PHENOMENES HUMAINS DANS L'ORGANISATION

PREREQUIS

- ✚ Avoir des notions de base en matière de gestion ;
- ✚ Avoir un ordinateur portable et une connexion internet.

OBJECTIFS

Objectif Général

Améliorer les compétences de l'apprenant dans la gestion des phénomènes humains.

Objectifs spécifiques

Plus spécifiquement il s'agit :

- ✚ D'utiliser de façon optimale les ressources d'un groupe ;
- ✚ Décrire le processus de perception ;
- ✚ Expliquer les phénomènes de climat ;
- ✚ Comprendre le phénomène de culture organisationnelle ;
- ✚ Expliquer les phénomènes liés à la mobilisation, que sont le leadership et la motivation

MODULES

Module I : Le Groupe

- ✚ Description des groupes dans les organisations ;
- ✚ Caractéristiques d'un groupe et d'un groupe efficace ;
- ✚ Différents types de groupes ;
- ✚ Fonctionnement d'un groupe.

Module II : La perception

- ✚ Notion de perception ;
- ✚ Différents types de perception ;
- ✚ Erreurs de perception.

Module III : Le climat organisationnel et la mobilisation

- ✚ Caractéristiques et les déterminants du climat organisationnel ;

- ✚ Différents types de climats organisationnels ;
- ✚ Notion de culture organisationnelle, ses principes et son postulat de base ;
- ✚ Notion de mobilisation et les comportements et attitudes à développer chez un mobilisateur.

